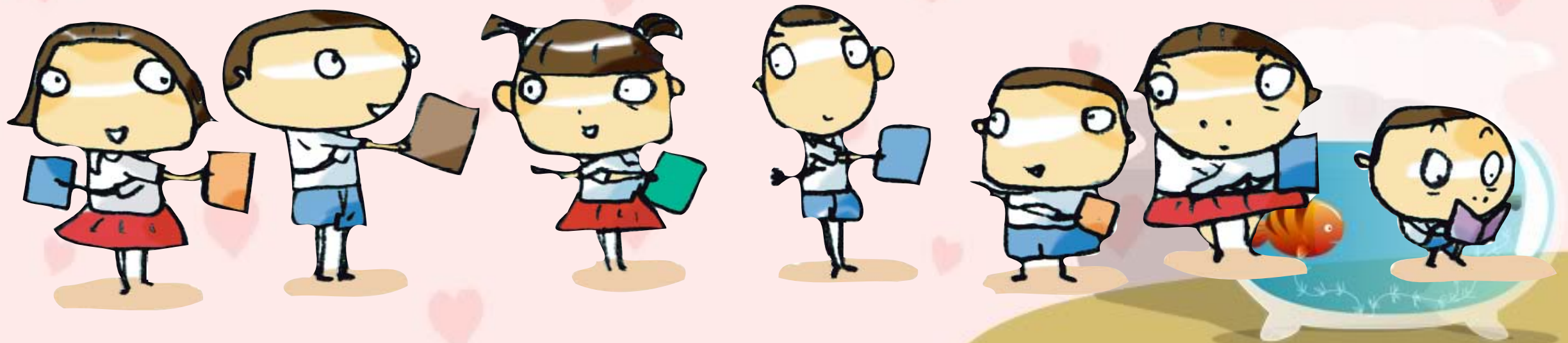


หน่วยที่ 4

การประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้ผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งผู้รับบริการโดยตรง ได้แก่ ผู้เรียนและผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม ได้แก่ สถานประกอบการ ประชาชนและสังคม



ขั้นตอนการดำเนินงานตามแนวคิดหลัก ต่อไปนี้

แนวคิดเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพทางการศึกษา ระบบการประกันคุณภาพทางการศึกษาที่ได้มีการพัฒนากันอยู่ในขณะนี้ มีแนวคิดเพื่อ ส่งเสริมและเสนอแนวทางเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา โดยมีการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน ดังนี้ การประกันคุณภาพการศึกษาและการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ

1. การควบคุมคุณภาพ เป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพ และพัฒนาสถานศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐาน
2. การตรวจสอบคุณภาพ เป็นการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
3. การประเมินคุณภาพ เป็นการประเมินคุณภาพของสถานศึกษา โดยหน่วยงานที่กำกับดูแลในเขตพื้นที่และหน่วยงานต้นสังกัดในส่วนกลาง ซึ่งแม้จะเป็นบุคคลภายนอก แต่ยังถือว่าเป็นการ ประเมินภายใน เพราะดำเนินการโดยหน่วยงานที่อยู่ในสายการบริหารของสถานศึกษา

หลักการและความหมายการประกันโดยทั่วไป

สรุปได้ว่า คุณภาพของวัตถุ ที่เป็นที่ยอมรับของสังคมหรือผู้รับบริการนั้น ต้องขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายอย่างประกอบกัน เช่น “คุณภาพของตัวสินค้า” ดี เป็นที่ยอมรับ ก็แสดงว่าสภาพการ ของการผลิตมีคุณภาพ โดยมีการตรวจสอบผลทุกระยะการผลิต ด้วยคุณภาพของสารสนเทศที่มีความถูกต้อง แม่นยำเชื่อถือได้ กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพ แผนกสามารถปฏิบัติเกิดประสิทธิผล บุคคลมีอาชีพ ระบบของงานเคลื่อนไหวไปตามระบบอย่างมีประสิทธิภาพและการบริการเป็นเยี่ยมมีคุณภาพ โดยเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ จึงเป็นเหตุหนึ่งที่วงการศึกษาค้นคว้าได้ตระหนักและได้นำแนวคิดเข้าพัฒนา ใช้ในสถานศึกษา



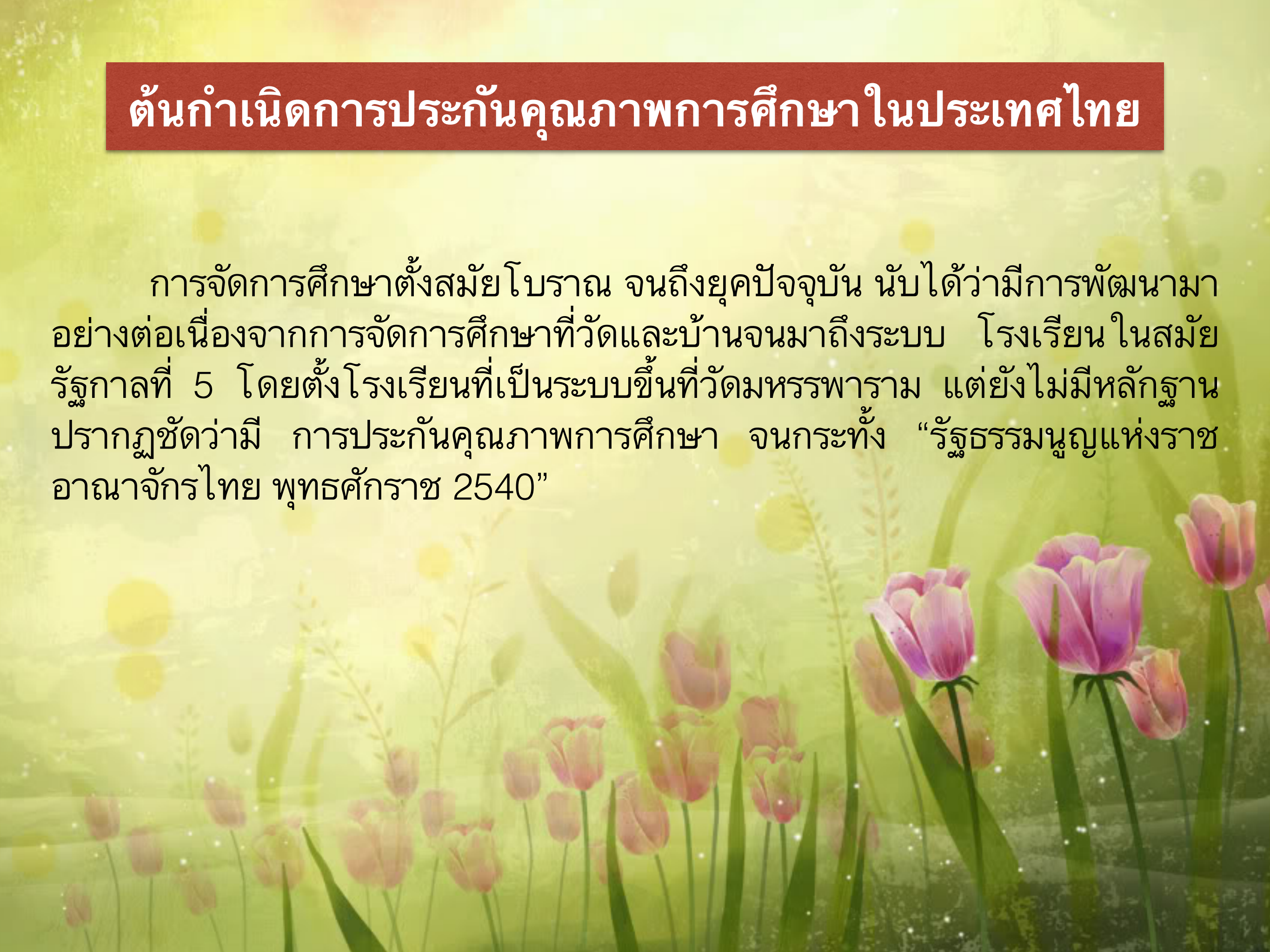
ความหมายของคุณภาพการศึกษา

ถ้าจะเปรียบเทียบกับผลผลิตทางอุตสาหกรรม ก็จะมีลักษณะคล้ายคลึงกันในกระบวนการควบคุม และแตกต่างกัน การประกันคุณภาพการศึกษาและการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ : 4 โดยการผลิต เช่น ในวงการอุตสาหกรรมใช้คนควบคุมเครื่องจักรทำการผลิต แต่ในวงการศึกษาคือใช้คนเป็นผู้ ควบคุมเทคนิควิธีการแนวคิด ถึงแม้ในบางครั้งอาจจะใช้เครื่องเทคโนโลยีบ้าง แต่เทคนิควิธีการก็จะมาจากคน เช่น สถาบันการศึกษาหรือโรงเรียนเป็นแหล่งผลิตคนให้มีคุณภาพ



ต้นกำเนิดการประกันคุณภาพการศึกษาในประเทศไทย

การจัดการศึกษาตั้งแต่สมัยโบราณ จนถึงยุคปัจจุบัน นับได้ว่าการพัฒนามาอย่างต่อเนื่องจากการจัดการศึกษาที่วัดและบ้านจนมาถึงระบบ โรงเรียนในสมัยรัชกาลที่ 5 โดยตั้งโรงเรียนที่เป็นระบบขึ้นที่วัดมหารพาราม แต่ยังไม่มีหลักฐานปรากฏชัดว่ามี การประกันคุณภาพการศึกษา จนกระทั่ง “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540”

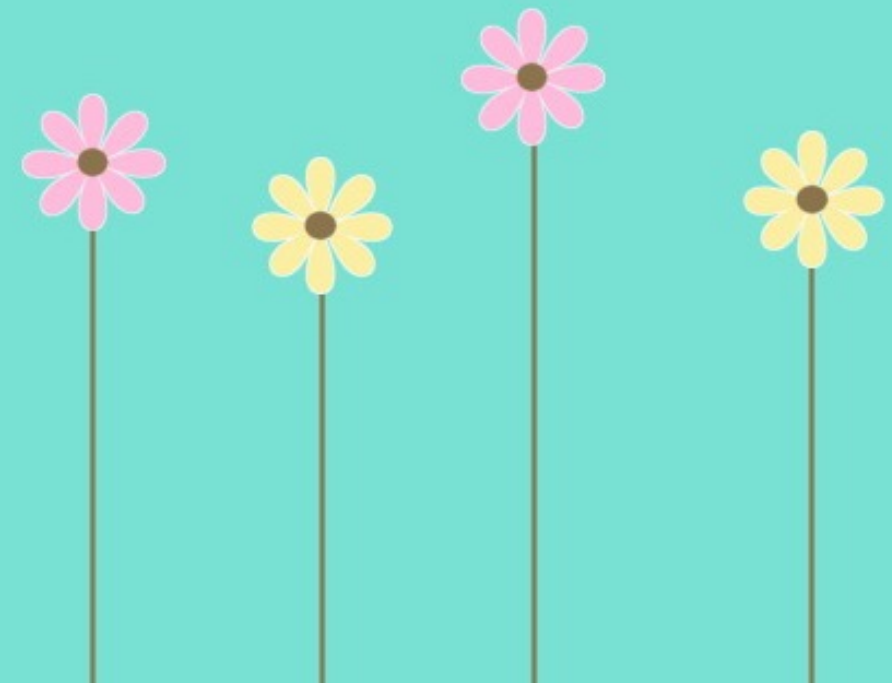


หลักการและความหมายการประกัน โดยทั่วไป

ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา

สภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา ในสังกัดหลายประการ ซึ่งสมหมาย ผาสุข (2552: 16) ได้ตั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับ สภาพปัญหาไว้ใน 4 ประการ ดังนี้

1. สภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับสถานศึกษา แต่ละแห่งไม่สามารถแก้ไขได้คือ การเพิ่มอัตรากำลังครู ในโรงเรียน
2. สภาพปัญหาด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่
3. ปัญหาด้านระบบการจัดการและนิเทศติดตามผล
4. ขาดการนำสภาพปัญหาเก่ามาวิเคราะห์



หลักการประกันคุณภาพการศึกษา

การจัดระบบการประกัน คุณภาพการศึกษาที่ต้องพิจารณา ดังนี้

1. ระบบประกันคุณภาพ ไม่ใช่เรื่องของการชี้ถูกชี้ผิด หรือ การตรวจสอบแต่เป็นเครื่องมือที่ ต้อง ใช้ควบคู่ไปกับการกระจายอำนาจการบริหารการศึกษา
2. มาตรฐานการศึกษาจะต้องสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติที่เน้นกระบวนการเรียนรู้ให้มีความหลากหลาย และยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ
3. การประกันคุณภาพมีภารกิจ 4 ส่วน ซึ่งต้องแยกบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจน คือ
 - 3.1 การกำหนดมาตรฐาน หรือ หลักเกณฑ์ของระบบการประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของส่วนกลาง เช่น กระทรวงศึกษาธิการ
 - 3.2 การประเมินภายใน เป็นหน้าที่ของสถานศึกษา ในการจัดระบบการประกันคุณภาพ ภายใน โดยดึงชุมชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม
 - 3.3 การประเมินภายนอก ให้องค์กรอิสระในรูปองค์กรมหาชนทำหน้าที่ประเมินภายนอก การที่ ให้องค์กรอิสระทำหน้าที่นี้ เพราะต้องการให้อิสระจากฝ่ายราชการและต้องทำหน้าที่ประเมิน ทั้งสถานศึกษาของรัฐและเอกชน
 - 3.4 การนำเสนอผลการประเมิน เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุง เป็นหน้าที่ของฝ่ายบริหาร การศึกษา

วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

ตามเจตนารมณ์ของอุดมการณ์และหลักการในการจัดการศึกษาของชาติ เพื่อพัฒนา สังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้คนไทยทั้งปวงได้รับ โอกาสเท่าเทียมกันทางการศึกษา มุ่งสร้าง พื้นฐานที่ดีในวันเด็กปลูกฝังความ เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมตั้งแต่วัยการศึกษา และสามารถพัฒนาตนเองได้ตลอด ชีวิต อันเป็นเงื่อนไขไปสู่ระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ ภายใต้มาตรฐานการศึกษา ของชาติ คือ

1. คุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ทั้ง ในฐานะพลเมืองและพล โลก
2. แนวทางการจัดการศึกษาเพื่อคนไทย ต้องการพัฒนากการศึกษาของชาติให้มี คุณภาพ เท่าเทียมกัน
3. การสร้างสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และสังคมแห่งความเป็นฐาน ก้าวสู่สังคม เศรษฐกิจอย่างมั่นคง



การประเมินคุณภาพภายนอก

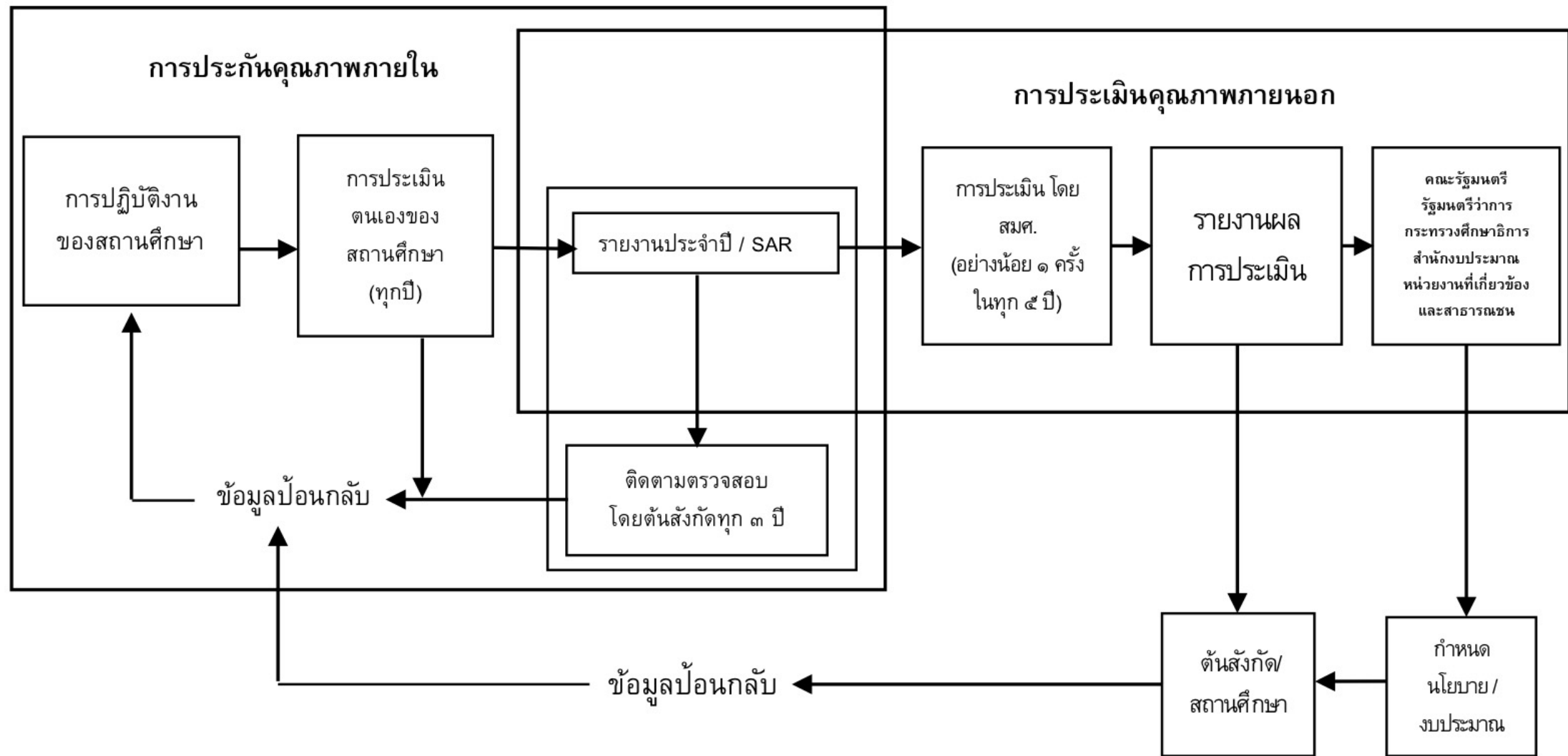
การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาโดยหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกสถานศึกษา เพื่อมุ่งให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาดียิ่งขึ้น การจัดการศึกษาในสถานศึกษา ให้เด็กได้รับการอบรมเลี้ยงดูที่มีคุณภาพ และได้รับประสบการณ์ การเรียนรู้ต่างๆจะมีอิทธิพลต่อการวางรากฐานของการพัฒนาเด็กทั้งทางร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม และ บุคลิกภาพ การศึกษาปฐมวัยจึงเป็นการสร้างพื้นฐานที่ช่วยให้เด็กประสบความสำเร็จในการเรียนและการดำเนินชีวิตของเด็กต่อไป

การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม

1. วัตถุประสงค์ของการประเมิน
2. วัตถุประสงค์ของคู่มือการประเมิน
3. ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอก



แผนภาพ ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอก



วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อให้ทราบระดับคุณภาพของสถานศึกษา ในการดำเนินพันธกิจด้านต่างๆ
2. เพื่อกระตุ้นเตือนให้สถานศึกษาพัฒนาคุณภาพการศึกษา และประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
3. เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
4. เพื่อรายงานระดับคุณภาพและพัฒนาการในด้านคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา

แนวคิดและทิศทางในการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาปฐมวัย (๒-๕ ปี)

1. ประเมินอิงเกณฑ์ตามจุดเน้นของสถานศึกษา
2. ประเมินจากผลการจัดการศึกษาที่เชื่อมโยงสัมพันธ์กับกระบวนการจัดการศึกษาซึ่งหมายถึงการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การบริหารจัดการศึกษา และการประกันคุณภาพภายใน
3. ประเมินโดยวิธีการและข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพและเชิงพัฒนาการ
4. ประเมินโดยการยืนยันรายงานการประเมินตนเองที่ถูกต้องเชื่อถือได้เพื่อกระตุ้นในประกันคุณภาพภายในมีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น
5. ลดจำนวนตัวบ่งชี้และจำนวนมาตรฐานสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยถ่ายโอนตัวบ่งชี้และ มาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าและกระบวนการให้อยู่ในระบบการประกันคุณภาพภายใน

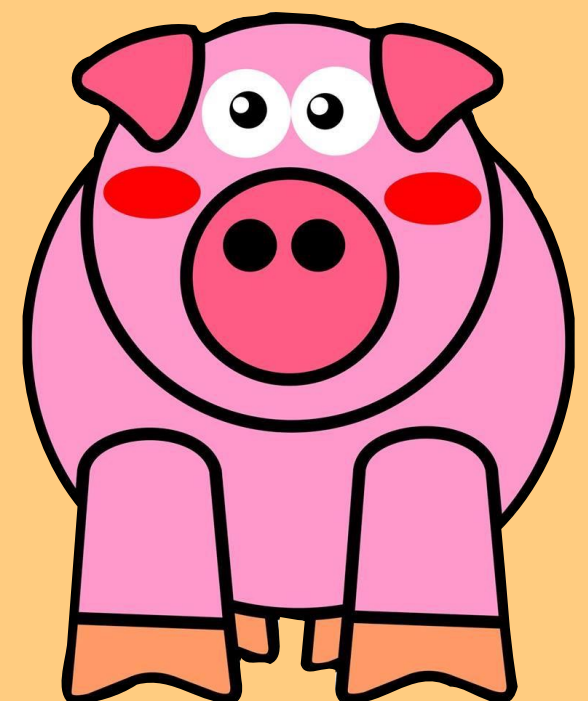
เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก

1. แนวคิดและทิศทาง
2. หลักการพัฒนาตัวบ่งชี้
3. หลักเกณฑ์การกำหนดตัวบ่งชี้
4. การกำหนดค่าน้ำหนักตัวบ่งชี้
5. ข้อมูลการดำเนินงานของสถานศึกษาที่ใช้ประกอบการพิจารณา
6. นิยามศัพท์
7. รูปแบบการประเมิน
8. รายละเอียดตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม



ตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม (พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘) ระดับการศึกษาปฐมวัย (๒-๕ ปี)

แบ่งเป็น ๓ กลุ่มตัวบ่งชี้ คือ กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน กลุ่มตัวบ่งชี้
อัตลักษณ์ และกลุ่มตัวบ่งชี้มาตรฐานการส่งเสริม



กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่ประเมินภายใต้ภารกิจของสถานศึกษา โดยกำหนดตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินบนพื้นฐานที่ทุกสถานศึกษาต้องมีและปฏิบัติได้ ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้ที่ ๑-๘

กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่ประเมินผลผลิตตามปรัชญาปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา และจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของแต่ละสถานศึกษาประกอบด้วย ตัวบ่งชี้ที่ ๙ - ๑๐

กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม หมายถึงตัวบ่งชี้ที่ประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา โดยสถานศึกษาเป็นผู้กำหนดแนวทางพัฒนาเพื่อร่วมกันชี้แนะป้องกัน และแก้ไขปัญหาสังคมตามนโยบายของรัฐ

การรับรองมาตรฐาน

1. การรับรองมาตรฐานระดับการศึกษาปฐมวัย(๒-๕ปี)
 2. การประเมินตามโครงการ “๑ ช่วย ๙”
 3. เงื่อนไขและกรอบระยะเวลาในการประเมิน
- คุณภาพภายนอกกรอบสาม



การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
สำหรับสถานศึกษาประเภทศูนย์พัฒนาเด็กการประเมิน
คุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ.๒๕๕๔-๒๕๕๘) ของ สมศ.
เป็นการประเมินคุณภาพภายนอก รอบแรกของศูนย์พัฒนา
เด็กเล็ก ดังนั้นจึงเป็น การประเมินเพื่อชี้ทิศทางทางการ
พัฒนาคุณภาพมาตรฐานของสถานศึกษา ผลการประเมิน
คุณภาพภายนอกในภาพรวมจึงเป็นเพียงการยืนยันสภาพ
จริง ไม่ตัดสินได้-ตก หรือ ผ่าน-ไม่ผ่าน กำหนดแต่เพียงว่า
“ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกจาก สมศ. แล้ว”

กระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก

1. การจัดคณะผู้ประเมินภายนอก
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนการประเมิน
4. การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประเมินภายนอก
5. การติดตามผลการพัฒนาของสถานศึกษา

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. สถานศึกษามีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับจากสังคมมากขึ้น
2. ผู้เรียน ผู้ปกครอง มีแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ
3. การศึกษาของประเทศไทยจะได้รับการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล

การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานและศักยภาพของ สถานศึกษาในเครือข่าย

ขอรับการประเมินแสดงให้เห็นชัดเจนว่าเป็นสิ่งที่ได้ดำเนินการ
ร่วมกันจริง การพัฒนาขึ้น ความสัมพันธ์หรือเป็นไปตามแผนการ
พัฒนาที่สถานศึกษาที่ขอรับการประเมินเป็นผู้ริเริ่ม ร่วมดำเนินการ
และ กำกับติดตามตลอดระยะเวลาที่กำหนด จนเกิดผลต่อการ
พัฒนาผู้เรียน พัฒนาครู ผู้บริหาร และพัฒนาสถานศึกษา โดยรวม
จนเกิดผลสำเร็จอย่างแท้จริง และสถานศึกษาในเครือข่ายการ
พัฒนาของสถานศึกษาที่ขอรับการประเมิน แบบโดดเด่น ทั้ง ๙ แห่ง
มีความเข้มแข็งเพียงพอที่จะพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศต่อไปได้
แม้จะไม่มีสถานศึกษา หลักเป็นผู้ดูแล

สมาชิกในกลุ่ม

- 033 นางสาวภััสสรา วิทยาชัยสกุล
- 038 นางสาวชนาธิป ใจการุณเลิศดี
- 039 นางสาวลักขิกา ลาภประเสริฐโสภณ
- 040 นางสาวศิรินภรณ์ สุขะ
- 045 นางสาวมาทินี หมื่อแล





มาตรฐานการศึกษา (ขั้นพื้นฐาน)

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

และแบบกรอกผลการประเมินมาตรฐานการศึกษา

มาตรฐาน (Standard) หมายถึง ระดับการดำเนินงานที่ใช้วัด
ความสำเร็จอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

เด็กปฐมวัยเป็นช่วงวัยที่สำคัญที่สุดของการเจริญเติบโตและพัฒนา
การต่างๆ ด้านเป็นวัยที่จะได้รับการอบรมเลี้ยงดูจากพ่อแม่และเครือ
ญาติ แต่จากสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนไป พ่อแม่ต้องทำงาน
นอกบ้าน การอบรมเลี้ยงดูเด็กมีอาจพึ่งพาบุคคลในครอบครัวได้เต็มที่
ทำให้พ่อแม่ต้องหาผู้ดูแลแทนตนเอง ศูนย์เด็กเล็กจึงมีบทบาทสำคัญ
ดังนั้นจึงต้องมีมาตรฐานและคุณภาพ

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย
มีหน้าที่ในการส่งเสริมและสนับสนุนจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนา
เด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีมาตรฐาน และมี
คุณภาพ เพื่อให้มีพัฒนาการสมบูรณ์ตามวัยครบทั้ง ๔ ด้าน
ได้แก่ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา



โดยด้านวิชาการกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้ จัดทำ
มาตรฐานการศึกษา (ขั้นพื้นฐาน) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑๒ มาตรฐาน ๔๓ ตัวบ่งชี้ เพื่อให้องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นได้ใช้เป็นแนวทางในการ ดำเนินงานภายในศูนย์
พัฒนาเด็กเล็กให้มีมาตรฐาน และมีคุณภาพเท่าเทียมกันทุกแห่ง



ดังนั้นเพื่อเป็นการต่อยอดในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้
จัดทำมาตรฐานการศึกษา (ขั้นพัฒนา) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๒๓ มาตรฐาน ขึ้นมาเพื่อใช้เป็น
เครื่องมือในการพัฒนาและปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีมาตรฐาน และมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับ
ของชุมชนต่อไป



การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

โลกปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันในเรื่องของคุณภาพโดยเฉพาะความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของมนุษย์โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการศึกษาซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินชีวิตของเด็กและเยาวชนตลอดจนประชาชน ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้ อย่างมีความสุขพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆด้าน

การประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับ การกำหนดมาตรฐาน คุณภาพการศึกษาและกระบวนการตรวจสอบหรือการประเมินว่าเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพ การศึกษามากน้อยเพียงใด

การประกันคุณภาพทางการศึกษาไว้ 5 ประการ

1. มาตรฐานการศึกษากำหนดโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอก
2. มาตรฐานเขียนในรูปของความคาดหวังที่โรงเรียนจะต้องบรรลุถึง
3. มาตรฐานต้องสามารถประเมินได้โดยใช้เกณฑ์ที่เป็นปรนัย
4. มาตรฐานต้องใช้อย่างเสมอภาค ไม่มีการยกเว้นโดยปราศจากเหตุผลสมควร
5. การประกันคุณภาพการศึกษาจะประกอบด้วยการตรวจสอบและ ทบทวน การทดสอบด้วยแบบ ทดสอบมาตรฐาน และ การประเมินคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา มีความสำคัญ 3 ประการ คือ

1. ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลคุณภาพการศึกษาที่เชื่อถือได้
2. ป้องกันการจัดการศึกษาที่ไม่มีคุณภาพซึ่งจะเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคและเกิดความเสมอภาค ในโอกาสที่จะได้รับการบริการการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง
3. ทำให้ผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษามุ่งบริหารจัดการศึกษาสู่คุณภาพและมาตรฐาน อย่างจริงจังซึ่งมีผล ให้การศึกษามีพลังที่จะพัฒนาประชากร ให้มีคุณภาพ อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

การประกันคุณภาพการศึกษาเกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่สำคัญ 3 ขั้นตอนดังนี้

1. การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) เป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit) เป็นการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการ จัดการศึกษาว่าเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาที่กำหนดขึ้นมากน้อยเพียงไร
3. การประเมินคุณภาพ(QualityAssessment) เป็นการประเมินคุณภาพของสถานศึกษาโดย บุคลากรของสถานศึกษาหรือโดยหน่วยงานที่กำกับดูแล ในเขตพื้นที่และหน่วยงานต้นสังกัด ใน ส่วนกลางที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษา

ความแตกต่างระหว่างการประกัน คุณภาพภายในและภายนอก

การประกันคุณภาพภายใน	การประกันคุณภาพภายนอก
ผู้รับผิดชอบ: โรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานรับรอง มาตรฐาน และประเมิน คุณภาพการ ศึกษา (องค์กรมหาชน) (สมศ.)
กระบวนการ -การควบคุมคุณภาพ -การตรวจสอบคุณภาพ -ประเมินคุณภาพ	กระบวนการ -การตรวจสอบคุณภาพ -การประเมินคุณภาพ -การให้การรับรอง

ประโยชน์ที่ได้จากการประกันคุณภาพการศึกษา

1. ผู้เรียนและผู้ปกครองมีหลักประกันและความมั่นใจว่าสถานศึกษาจะจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
2. ครูได้ทำงานอย่างมืออาชีพ มีการทำงานที่เป็นระบบ โปร่งใส มีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและเน้นคุณภาพได้พัฒนาตนเองและผู้เรียน
3. ผผู้บริหารได้ใช้ ภาวะผู้นำและความรู้ ความสามารถในการบริหารงานอย่างเป็นระบบ
4. กรรมการสถานศึกษาได้ทำงานตามบทบาทหน้าที่อย่างเหมาะสม และมีส่วนร่วม ฒั นาสถานศึกษาและคุณภาพทางการศึกษา ให้แก่เยาวชนและชุมชน ร่วมกับ ฐบั ริหาร และครูสมควรที่ได้รับความไว้วางใจ ใหม้าเป็นกรรมการสถานศึกษา

5. หน่วยงานที่กำกับดูแลได้สถานศึกษาที่มีคุณภาพและศักยภาพในการพัฒนาตนเอง ซึ่งจะช่วยแบ่งเบาภาระในการกำกับดูแลสถานศึกษา และก่อให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพทาง

การศึกษาและคุณภาพของสถานศึกษา

6. ชุมชนและสังคมประเทศชาติได้เยาวชนและคนที่ดีมีคุณภาพและศักยภาพที่จะช่วยพัฒนาองค์กรชุมชน และสังคมประเทศชาติต่อไป

7. ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจจากการให้บริการของหน่วยงาน

หลักการสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาน
ศึกษาระบบการศึกษาขั้นพื้นฐาน การประกันคุณภาพการศึกษา
ครอบคลุมถึงมวลกิจกรรมและภารกิจทางวิชาการและทางการบริหาร
การจัดการที่มี การวางแผนล่วงหน้าและมีการประสานสัมพันธ์อย่าง
เป็นระบบ เพื่อที่จะสร้างความมั่นใจที่สมเหตุสมผลว่าผู้เรียนจะมีความ
รู้ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตาม มาตรฐานการศึกษา
ที่ได้กำหนดไว้

**แนวการดำเนินงานประกัน
คุณภาพในสถานศึกษา โดย
กระบวนการ PDCA**



P = Plan

การศึกษา และเตรียมการ มีแนวการดำเนินการ

- 1.1 ตั้งคณะทำงาน และพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
- 1.2 ให้การศึกษาแก่ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
- 1.3 ตั้งคณะกรรมการ และคณะอนุกรรม ในการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษา



D = Do

การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา โดยวางแผนการ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

- 1.1 กำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ที่เป็นการกำหนดจากมาตรฐานการศึกษาขั้น พื้นฐาน และมาตรฐานการศึกษาของหน่วยงานต้นสังกัด
- 1.2 จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของสถานศึกษาเพื่อควบคุมให้ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐาน และตัวชี้วัดที่กำหนด ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพสม่ำเสมอตลอดเวลา
- 1.3 สร้างเครื่องมือประเมินคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาที่กำหนด
- 1.4 ประเมินสภาพปัจจุบัน
- 1.5 จัดทำสารสนเทศ หรือข้อมูลพื้นฐานสภาพปัจจุบันของสถานศึกษา
- 1.6 จัดทำแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษา
- 1.7 จัดทำแผนปฏิบัติราชการตามแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษา



การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

- 3.1 ทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษา
- 3.2 ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานศึกษา และตามแผนปฏิบัติราชการของสถานศึกษา
- 3.3 นิเทศ กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้คุณภาพ ของสถานศึกษาเข้าสู่มาตรฐานที่กำหนดไว้เร็วขึ้น



C = Check

การตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

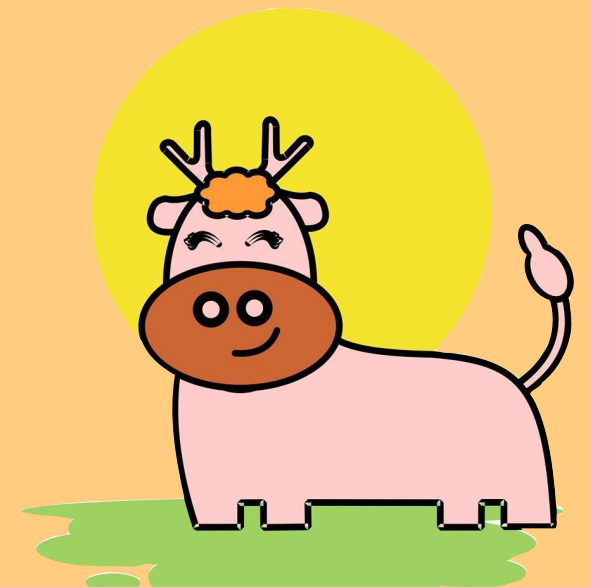
- 4.1 แต่งตั้งคณะกรรมการมาตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
- 4.2 กำหนดระยะเวลา และแนวทางการตรวจสอบ หรือวางแผนการตรวจสอบตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา (มาตรฐานและ ตัวชี้วัด) ของสถานศึกษาด้วย
- 4.3 ดำเนินการตรวจสอบตามแผนที่วางไว้ สำหรับการประเมินสภาพของสถานศึกษาตามมาตรฐาน คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาครั้งที่ 2 ตรวจสอบและแก้ไขสิ่งที่ยังไม่ เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาต่อไป



A = Act

การพัฒนาและการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

- 5.1 ปรับปรุง แก้ไขการปฏิบัติงานที่พบว่าไม่เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และมาตรฐานคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษา
- 5.2 ติดตาม ตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและมาตรฐาน
- 5.3 สรุปผลการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR)
- 5.4 สำหรับงานที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ ให้พัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพดี ยิ่ง ๆ ขึ้นต่อไป





นางประภัสสรา วิทยาชัยสกุล

รหัส 571221321033

นางสาวชนาธิป ใจการุณเลิศดี

รหัส 571221321038

นางสาวลักขิกา ลาภประเสริฐโสภณ

รหัส 571221321039

นางสาวศิรินภรณ์ สุยะ

รหัส 571221321040

นางสาวมาทินี หมื่อแล

รหัส 571221321045