

คู่มือการใช้โปรแกรม สำหรับการนิเทศออนไลน์  
สำหรับนักศึกษา

ในโครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

## สารบัญ

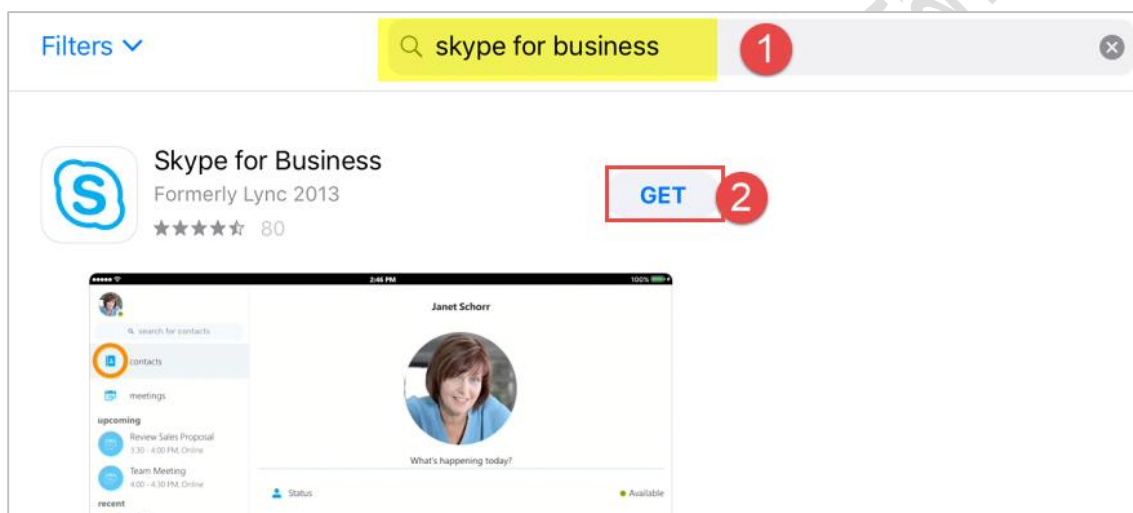
การนิเทศออนไลน์ ด้วยโปรแกรม Skype for Business	1
1. การติดตั้งโปรแกรม	1
2. การใช้งานโปรแกรม	2
3. การเริ่มต้นสนทนา	3
การนิเทศออนไลน์ ด้วยโปรแกรม Line	7
1. Line ID ของท่านคืออะไร	7
2. การสร้าง Line ID	8
3. การเพิ่มเพื่อน	9
4. การเริ่มต้นสนทนา	11
การตรวจสอบรุ่นของ iPad	13
1. การตรวจสอบรุ่นได้จากฝาล้าง	14
2. การตรวจสอบรุ่นได้จาก Software ภายในเครื่อง	15
การตรวจสอบจำนวนอินเทอร์เน็ต	19

## การนิเทศออนไลน์ ด้วยโปรแกรม Skype for Business

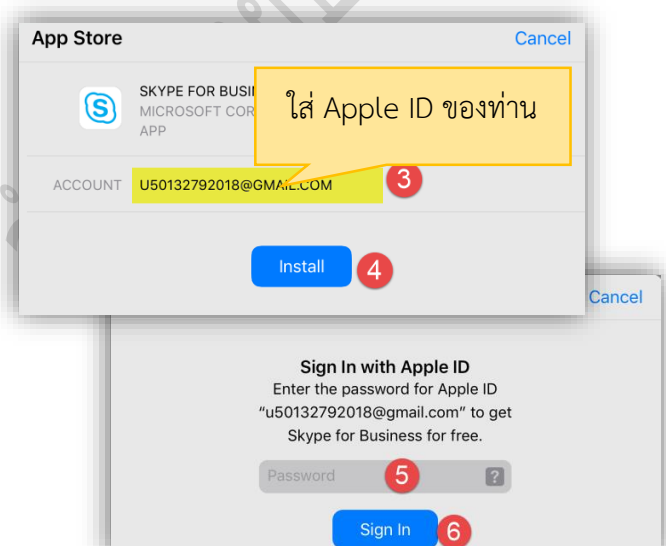
ก่อนการติดตั้งให้ตรวจสอบรุ่นของ iPad รองรับติดตั้งโปรแกรม Skype for Business หรือไม่ ?  
โดยศึกษาเพิ่มเติม “การตรวจสอบรุ่น iPad” จากเอกสารแนบท้ายนี้

### 1. การติดตั้งโปรแกรม

ให้ดาวน์โหลดโปรแกรมที่ App Store  โดยเลือกโปรแกรม Skype for Business 

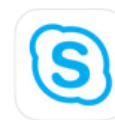


ระบบจะให้ใส่ Apple ID ซึ่งแต่ละบุคคล จะมี Apple ID ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับตอนลงทะเบียน ใช้งานของแต่ละบุคคล ให้ท่านใส่ Apple ID และ Password แล้วเลือกติดตั้งโปรแกรม ดังตัวอย่างในรูปด้านล่าง

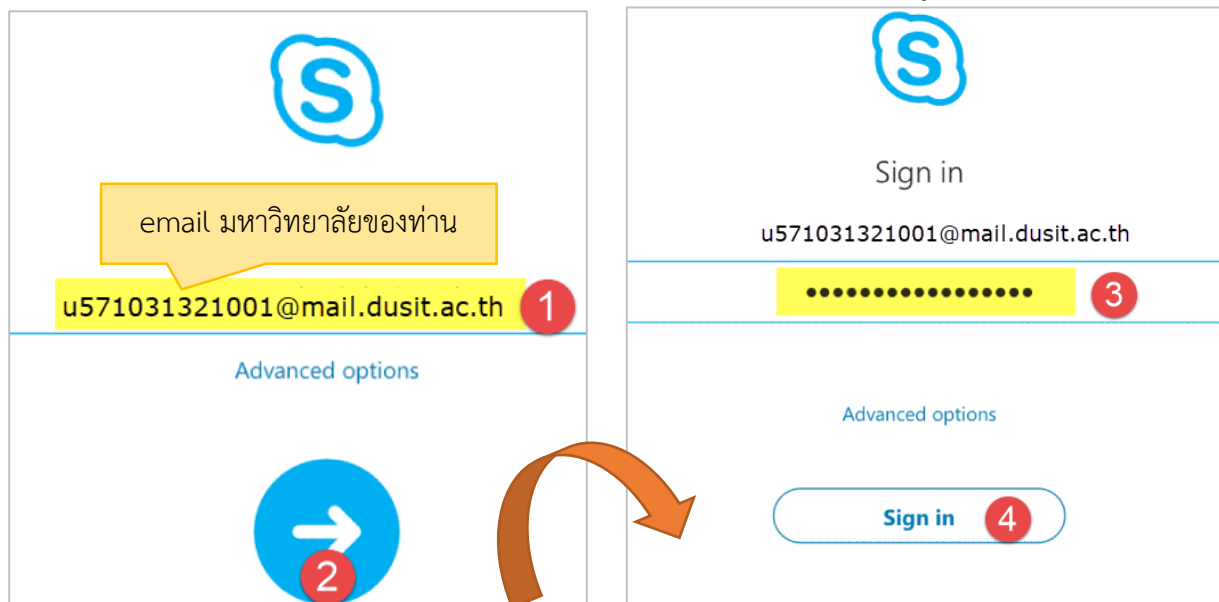


กรณีที่ใช้ iPad รุ่น 4  
( Model number A1458 , A1459)  
และมี iOS 9.3 หรือ ใหม่กว่า  
ให้ใช้ Apple ID ของมหาวิทยาลัย  
ในการติดตั้งโปรแกรม

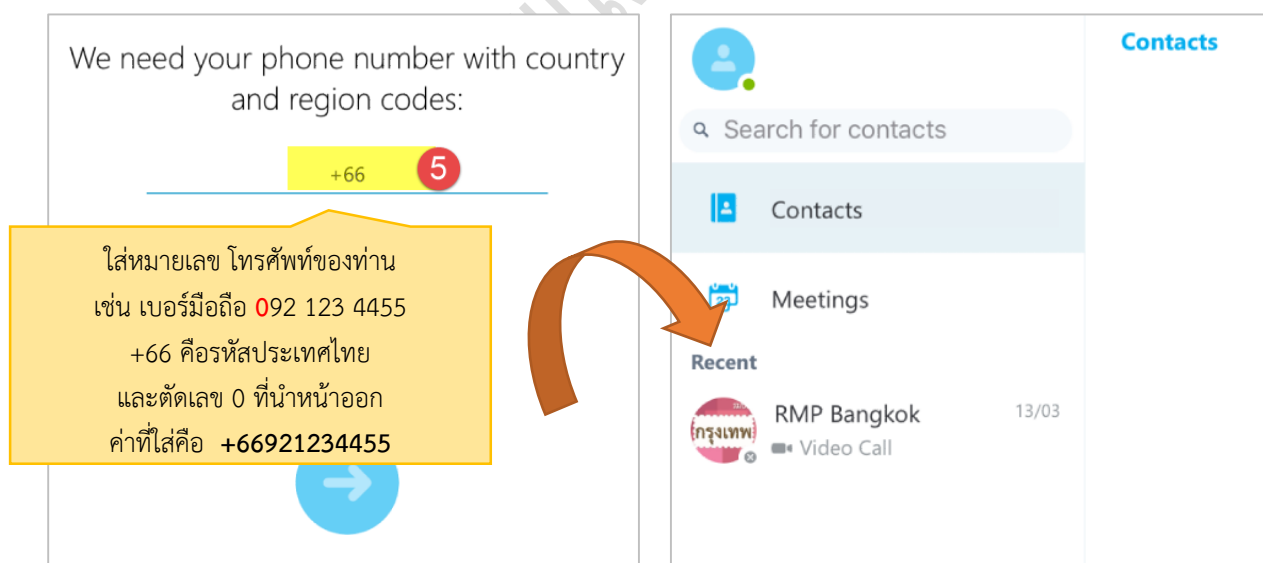
## 2. การใช้งานโปรแกรม



เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้ว จะได้โปรแกรมการใช้งานที่มีสัญลักษณ์ ดังนี้  
เปิดโปรแกรมใช้งาน แล้วใส่ อีเมลมหาวิทยาลัยของนักศึกษา ดังตัวอย่างในรูปด้านล่าง

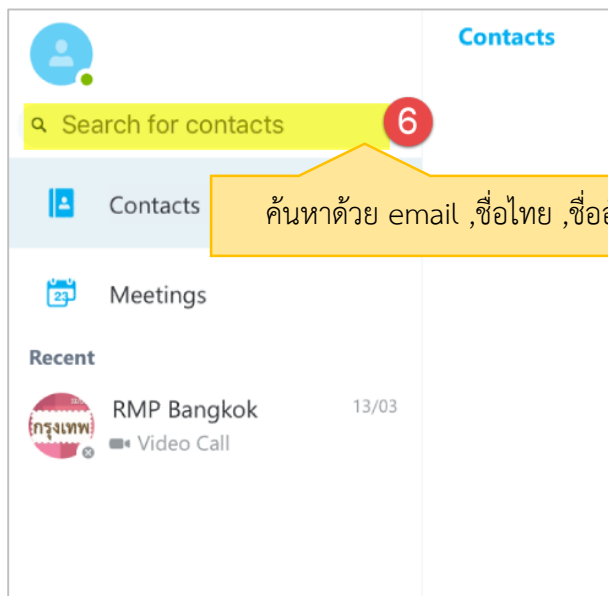


เมื่อใส่ email และ password ถูกต้อง จะได้หน้าจอถัด มาให้ใส่หมายเลขโทรศัพท์ ถ้าใส่ข้อมูลถูกต้อง จะได้หน้าจอการทำงานดังรูป ด้านล่าง



### 3. การเริ่มต้นสนทนา

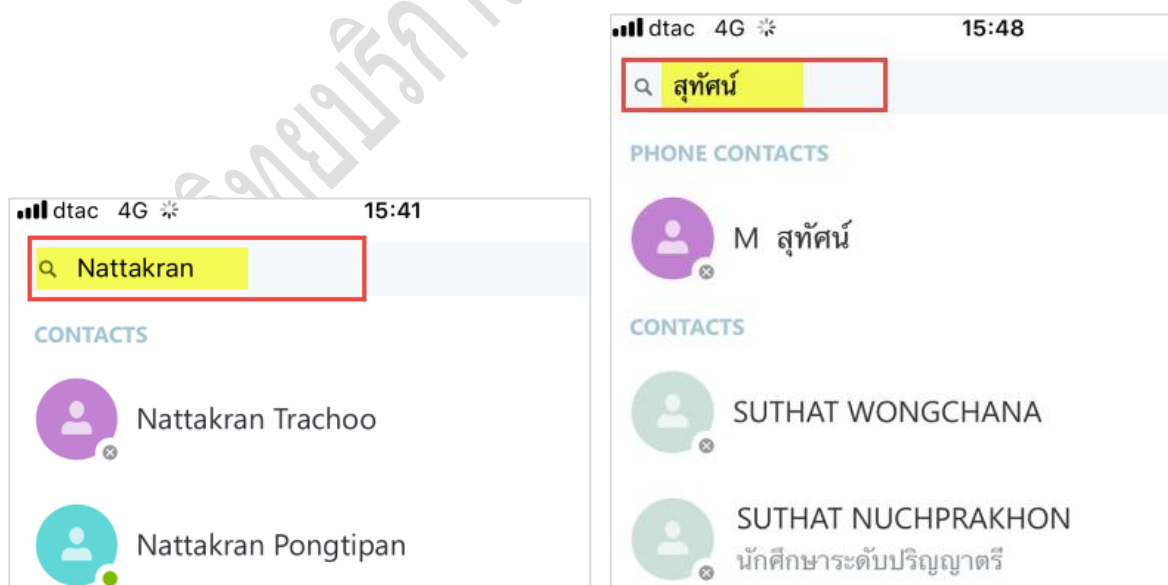
เมื่อ log in เข้าใช้งานระบบได้แล้ว จะได้น้ำจอการทำงานดังรูปด้านล่าง  
การเริ่มต้น video call ให้ทำการค้นหาเพื่อน ที่ช่องค้นหา ดังตัวอย่างในรูป



ค้นหาด้วย email ,ชื่อไทย ,ชื่ออังกฤษ

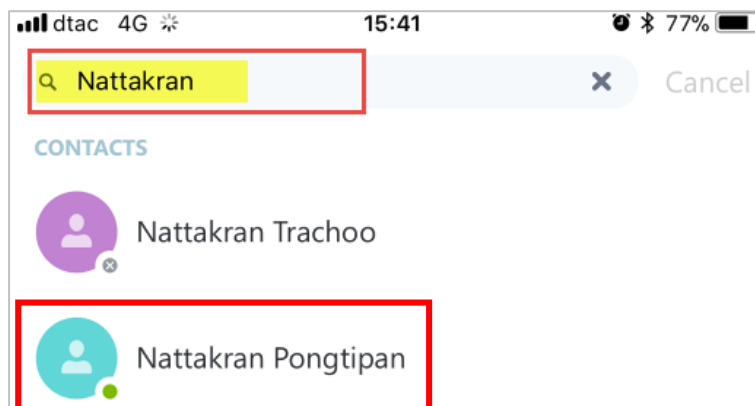
#### 3.1 การค้นหาเพื่อน

การค้นหาสามารถทำได้หลายวิธี ทั้งการค้นหาตาม email / ชื่อ-สกุล ภาษาไทย / ชื่อสกุลภาษาอังกฤษ  
ดังตัวอย่างดังต่อไปนี้

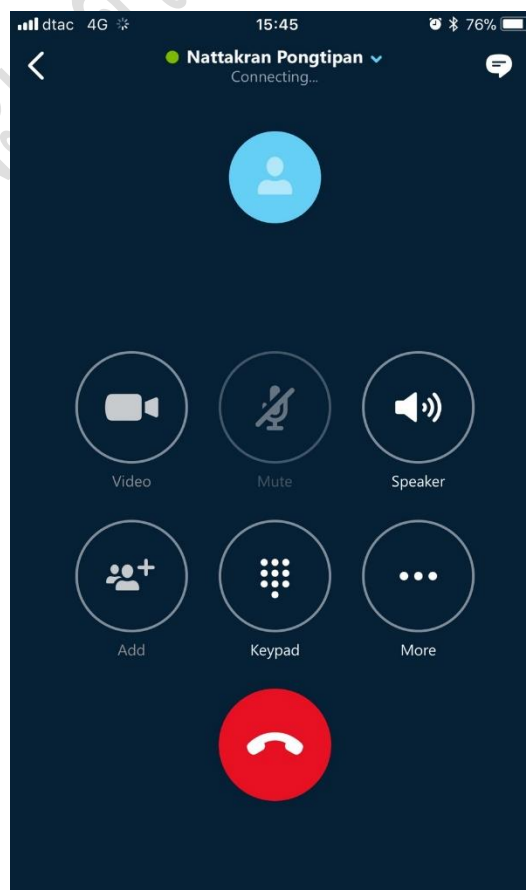
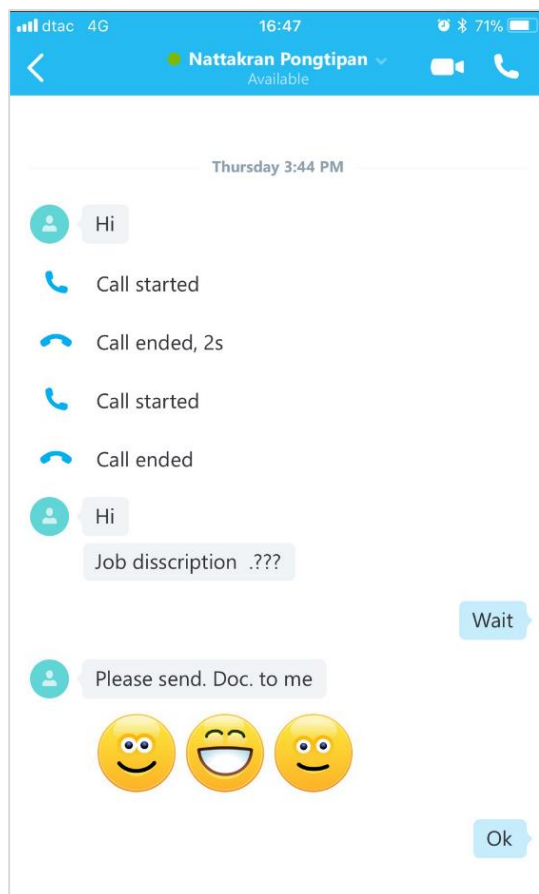


### 3.2 การเริ่มต้นสนทนา

เมื่อค้นหาบุคคลที่ต้องการสนทนาพบแล้ว สำหรับคนที่พร้อมสนทนา จะมีสัญลักษณ์ ● กำกับที่ตัวบุคคล ดังอย่าง ในรูปด้านล่าง

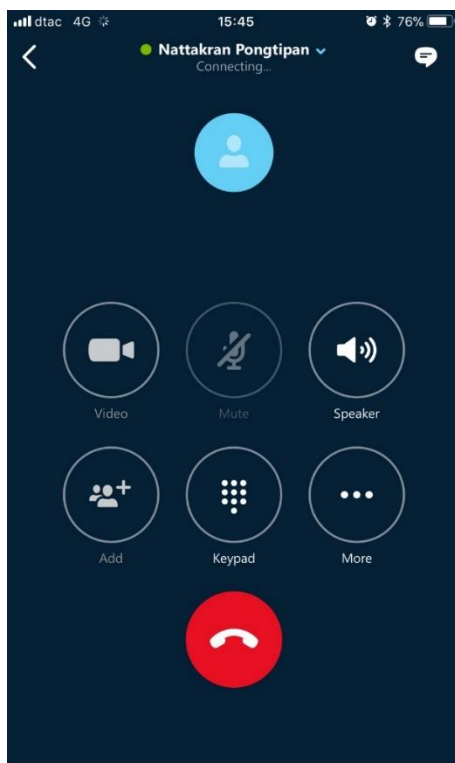


สามารถส่งข้อความ / โทรศัพท์ / หรือ วิดีโอ ได้

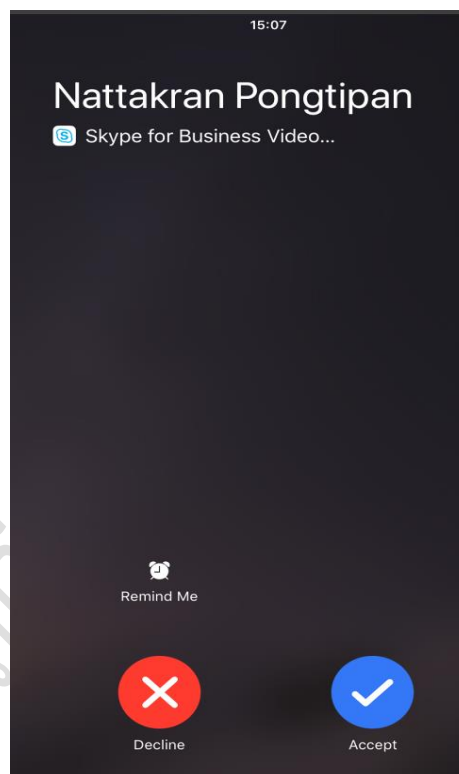


ภาพหน้าจอการใช้งาน

โทรออก



รับสายเรียกเข้า



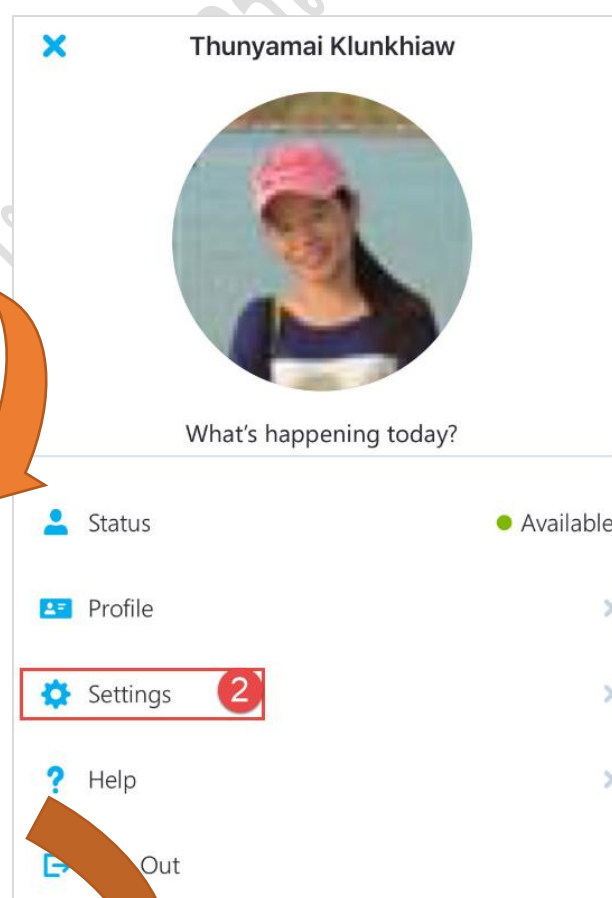
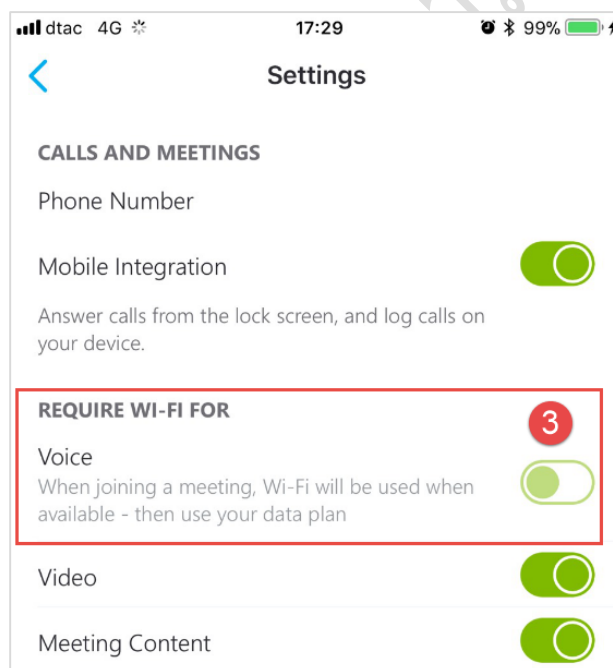
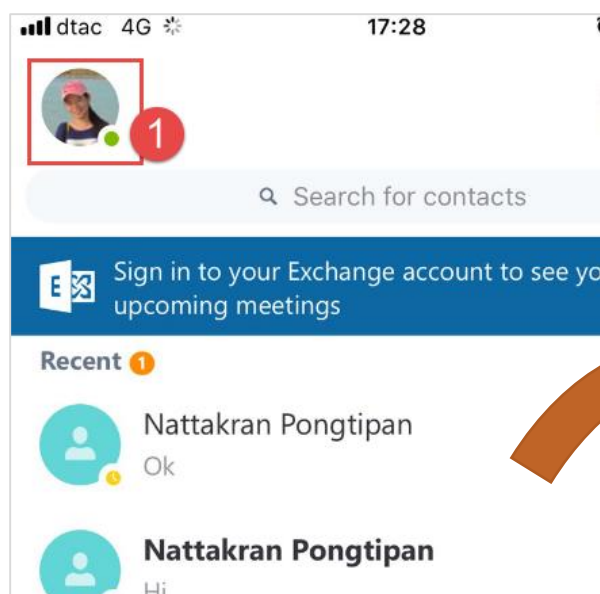
จัดทำโดยคณะอนุกรรมการด้านเทคนิคและระบบเครือข่าย โครงการ รมป.2 @ วันที่จัดทำ 23 พฤษภาคม 2561 V.3  
หากมีปัญหาการใช้งาน ติดต่อ 02-244-5240 , 02-244-5233

## เกร็ดความรู้

การอนุญาต ให้เครือข่ายโทรศัพท์ของเรา ( 4G) ใช้งานวิดีโอ ได้

เนื่องจากระบบ Skype เห็นว่าการใช้งาน วิดีโอ บนเครือข่ายมือถือ เป็นการสิ้นเปลืองการใช้งานเครือข่ายมือถือ ซึ่งระบบ skype จะยอมให้ใช้ วิดีโอ ในกรณีที่เราเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วย Wi-Fi เท่านั้น

หากประสงค์ จะให้ Skype สามารถ ใช้งานวิดีโอได้บนเครือข่ายมือถือของตนเอง ต้องทำการปิดการใช้งานดังรูปด้านล่าง





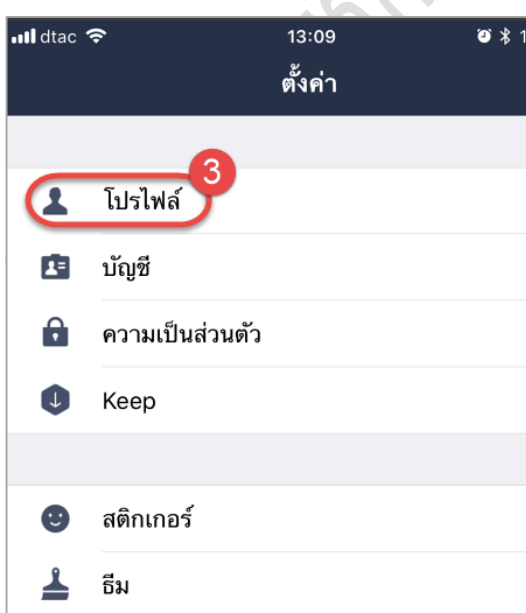
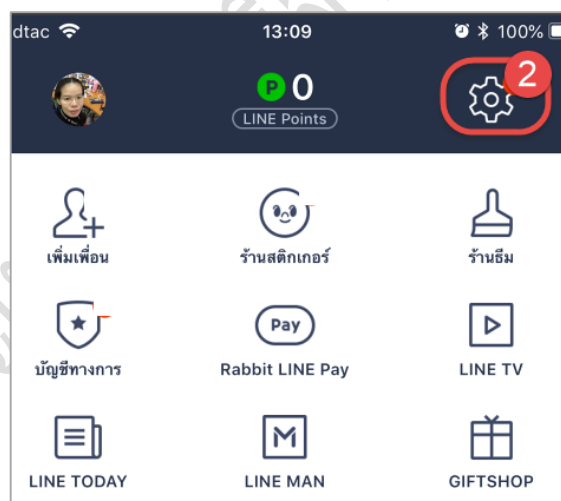
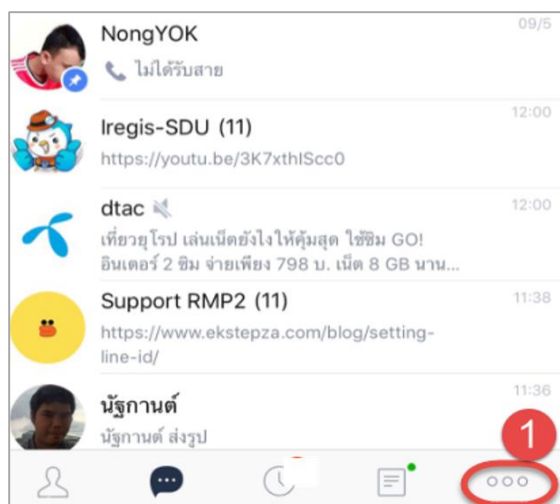
## การนิเทศออนไลน์ ด้วยโปรแกรม Line

การจะสนทนากันได้ เราต้องเป็นเพื่อนกันก่อน แต่กรณีนี้ระหว่างอาจารย์และนักศึกษายังไม่ได้เป็นเพื่อนกัน หากอยู่ใกล้กันเราสามารถส่อง QR code แล้วเพิ่มเพื่อนได้เลย แต่หากอยู่ต่างพื้นที่ เราจะค้นหาอาจารย์ / นักศึกษาเจอกันได้อย่างไร ? ซึ่งการค้นหาที่ง่ายจะแนะนำคือการค้นหาด้วย Line ID

เปิดใช้งานโดยเลือก ที่สัญลักษณ์  ภายในเครื่อง

### 1. Line ID ของท่านคืออะไร

Line ID เป็นเหมือนกับรหัสประจำตัวของเรา ใช้สำหรับการค้นหาเพื่อน ให้หากันได้ง่ายขึ้น การเพิ่มเพื่อนใน Line นั้นสามารถทำได้หลายวิธี แต่วิธีที่สะดวกรวดเร็วและจดจำง่ายคือการเพิ่มเพื่อนด้วย Line ID แล้ว Line ID ของเรา สามารถตรวจสอบได้ดังนี้



จัดทำโดยคณะอนุกรรมการด้านเทคนิคและระบบเครือข่าย โทรคมนาคม 61 V.3

ต้องเปิดค่านี้ด้วย ถ้าไม่อนุญาต เพื่อนจะค้นหาเราไม่พบและเพิ่มเพื่อนไม่ได้ 5233

## 2. การสร้าง Line ID เปิดโปรแกรม Line แล้วทำตามขั้นตอนด้านล่าง

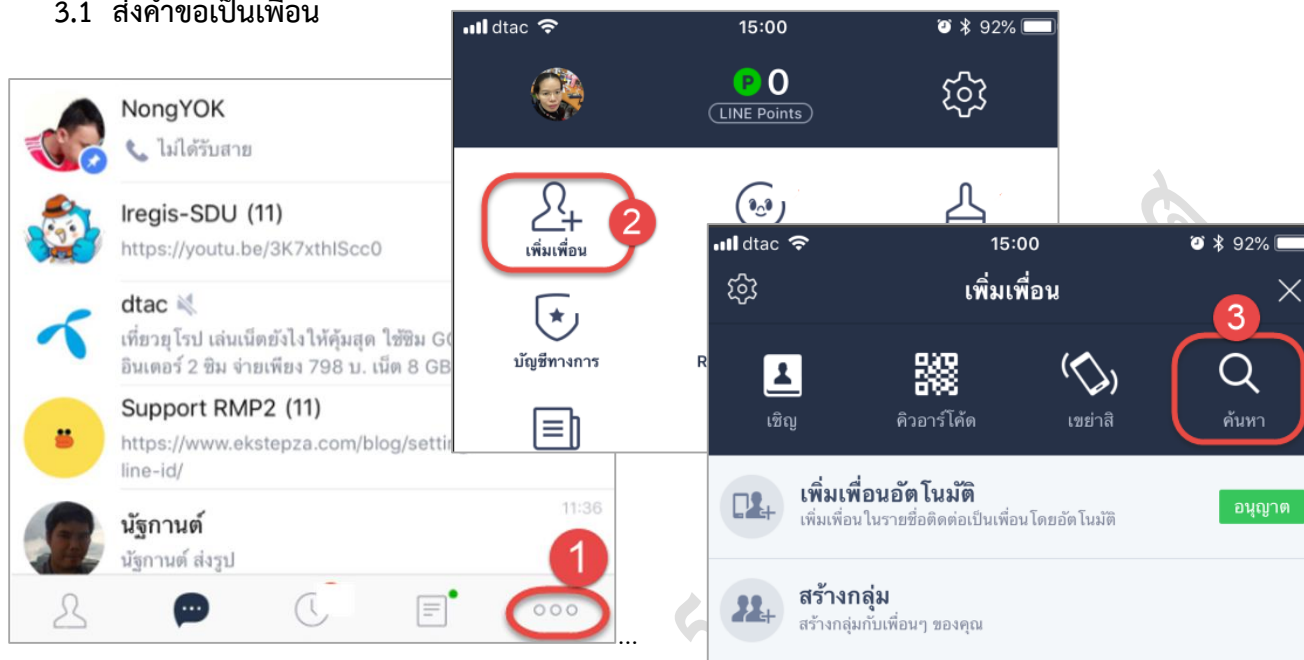
ขั้นตอนการสร้าง Line ID:

1. เปิดแอปพลิเคชัน LINE และแตะเมนู (จุดสามจุด) ด้านล่างขวา
2. แตะไอคอนการตั้งค่า (เฟือง) ด้านบนขวา
3. แตะ 'โปรไฟล์' (Profile)
4. แตะ 'ยังไม่ได้ตั้งค่า' (Not set) ใต้ 'LINE ID'
5. แตะเบอร์โทรศัพท์ของคุณ (0992228899)
6. แตะ 'ตรวจสอบว่าใช้ได้หรือไม่' (Check if it can be used)
7. แตะ 'บันทึก' (Save)

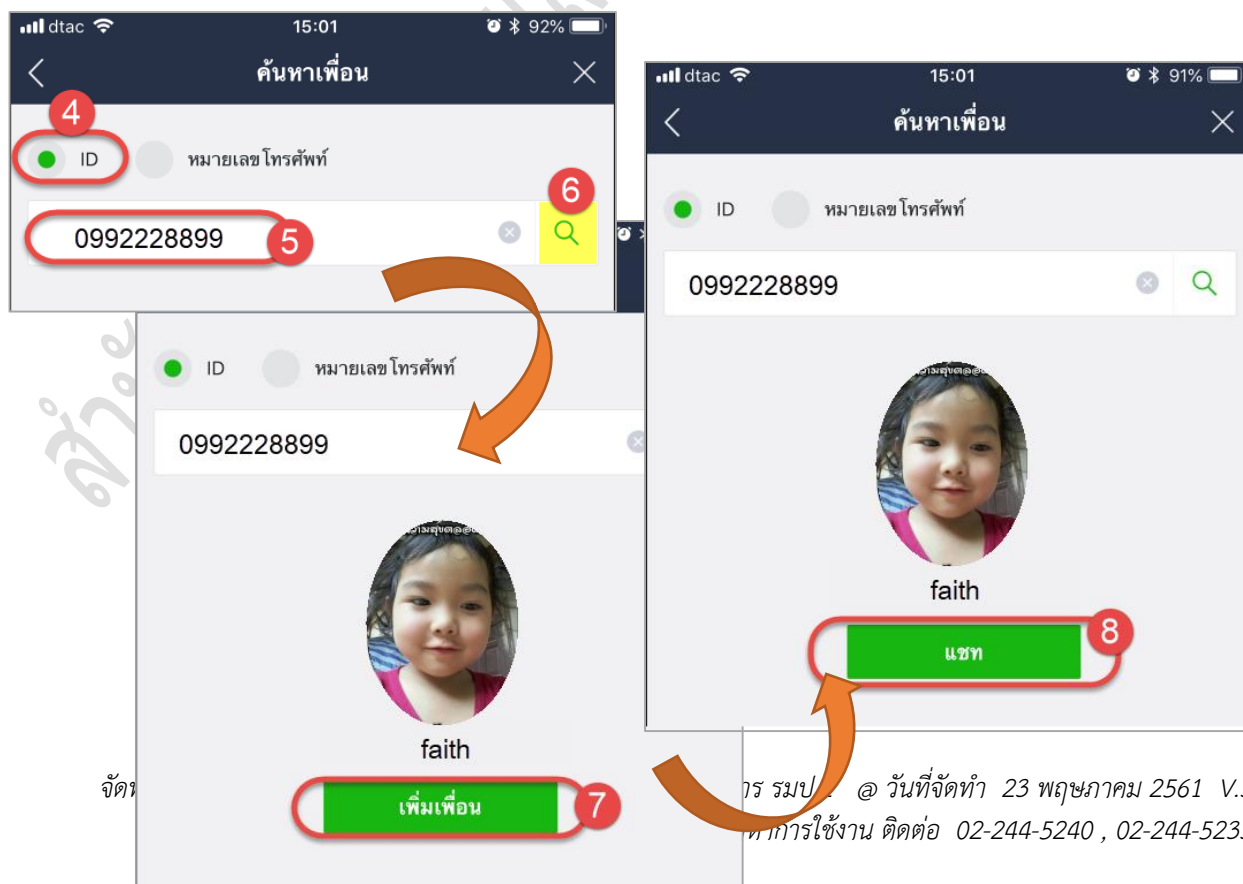
คำแนะนำ: แนะนำให้สร้าง Line ID ด้วยเบอร์โทรศัพท์ของตนเอง เพื่อป้องกันการจดจำและ เพราะหาก Line ID ตั้งเป็นชื่อที่มีโอกาสซ้ำกันได้ เราก็ต้องตั้ง Line ID ใหม่จนกว่าจะไม่ซ้ำ



### 3. การเพิ่มเพื่อน โดยเลือกตามขั้นตอนด้านล่างนี้

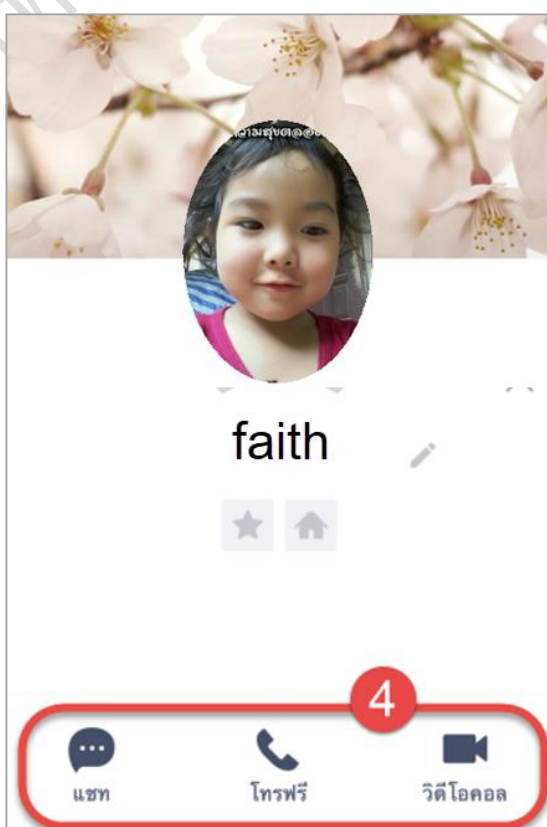
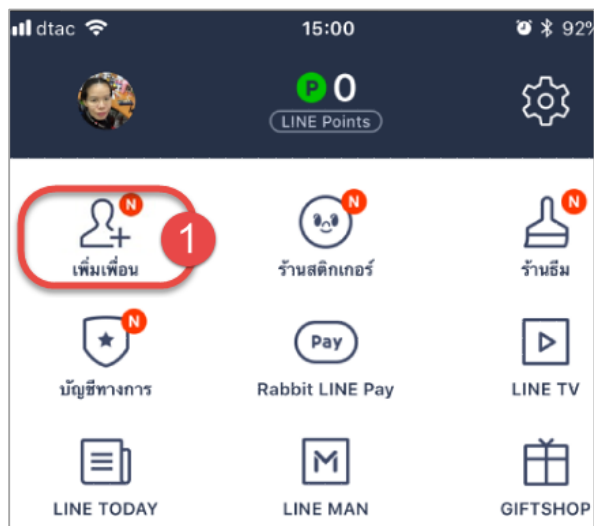
#### 3.1 ส่งคำขอเป็นเพื่อน



การค้นหาเพื่อน ให้เลือกค้นหาด้วย Lind ID (ที่ได้จากการสร้าง Line ID ในข้อ 2) แล้วทำตามขั้นตอนตามรูปด้านล่าง ก็จะค้นหาเพื่อนพบ สามารถคุยได้ \*หากต้องค้นหาตามหมายเลขโทรศัพท์ เราต้องทราบเลขหมายโทรศัพท์ของเพื่อน จึงจะค้นหาเพื่อนได้

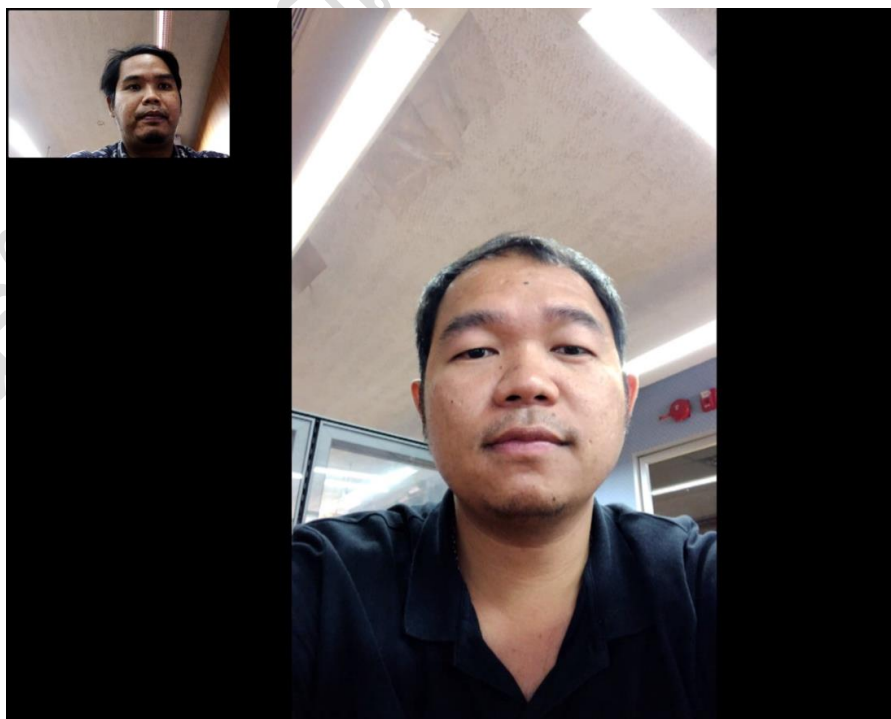
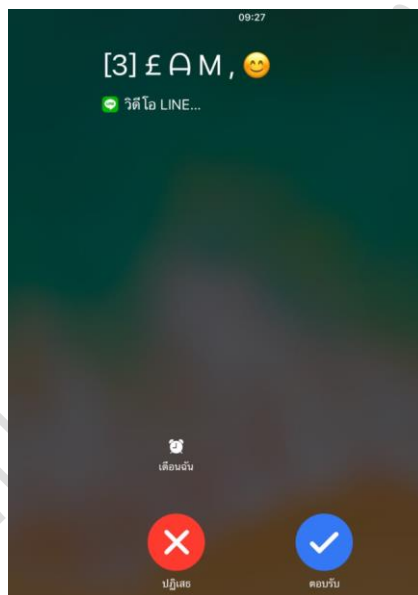
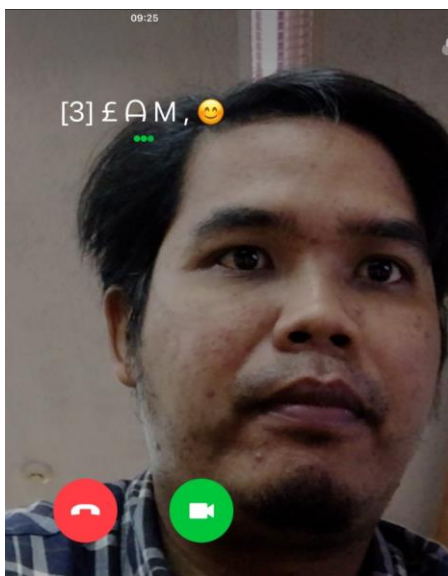


3.2 การรับเพื่อนใหม่ โดยคลิกที่เมนู  ดังตัวอย่างในรูปด้านล่าง  
ให้สังเกตว่ามี  กำกับ มีเพื่อนขอเพิ่มเข้ามา เมื่อคลิกเข้าไปที่เพิ่มเพื่อนที่ขอเป็นเพื่อนกับเราดังรูปด้านล่าง



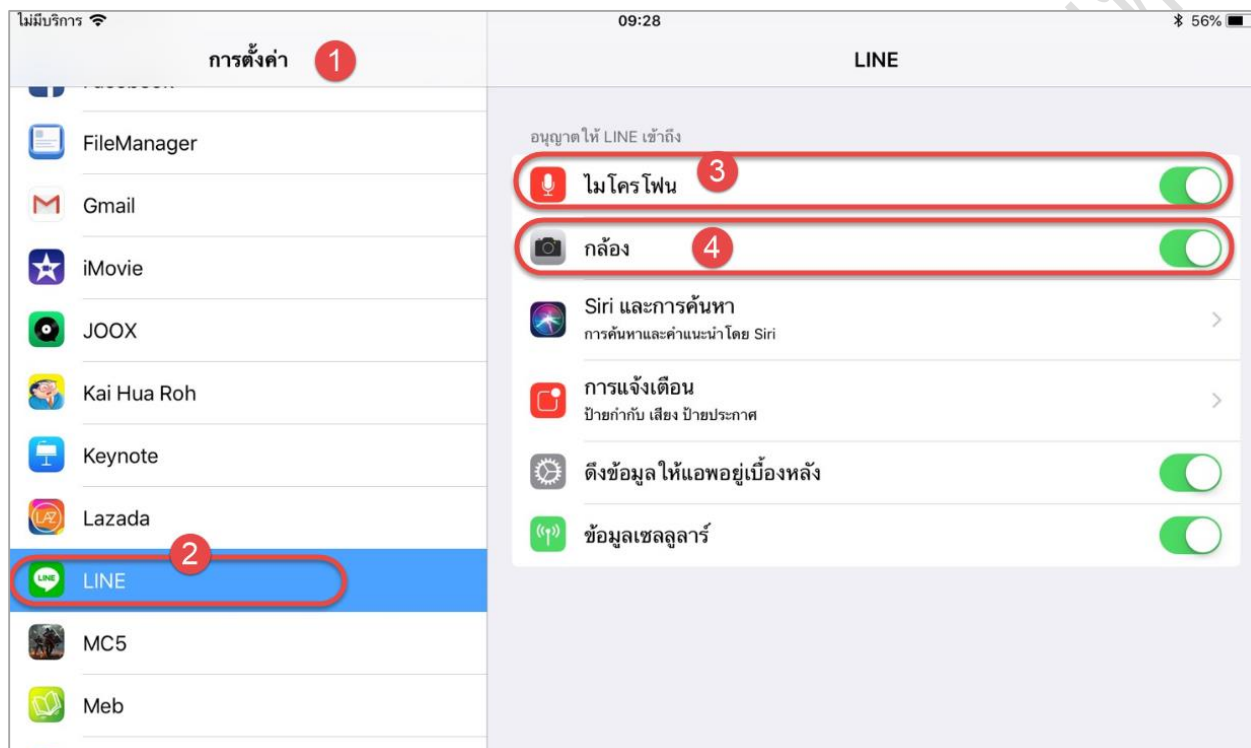
จัดทำโดยคณะอนุกรรมการด้านเทคนิคและระบบเครือข่าย โครงการ รมป.2 @ วันที่จัดทำ 23 พฤษภาคม 2561 V.3  
หากมีปัญหาการใช้งาน ติดต่อ 02-244-5240 , 02-244-5233

4. การเริ่มต้นสนทนา โดยเลือกรูปแบบการสนทนา



## เกร็ดความรู้

การใช้งาน video call ด้วยโปรแกรม Line จำเป็นต้องเปิดให้ใช้งาน ไมโครโฟน และกล้องด้วย โดยเลือกที่สัญลักษณ์การตั้งค่าในเครื่อง แล้วทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้ ก็จะสามารถใช้งานได้



## การตรวจสอบรุ่นของ iPad

การประชุมออนไลน์ ด้วย ( Skype for Business) มีข้อจำกัดในส่วนของเครื่องที่รองรับการใช้งานที่สามารถติดตั้ง โปรแกรม Skype for Business โดยต้องเป็นเครื่องรุ่นดังต่อไปนี้

No	Model	Model Number
1	iPhone 5s	A1428,1429,A1442
2	iPhone 6	A1549,A1586,A1589
3	iPhone 6 Plus	A1522,A1524,A1593
4	iPhone 6s	A1633,A1688,A1700
5	iPhone 6s Plus	A1634,1687,1699
7	iPhone 7	A1660,1778
8	iPhone 7 Plus	A1661,A1784
9	iPhone 8	A1863,A1905
10	iPhone 8 Plus	A1864,A1897
11	iPhone X	A1865,1901
12	iPad Air	A1474
13	iPad Air Wi-Fi + Cellular	A1475
14	iPad Air Wi-Fi + Cellular(TD-LTE)	A1476
15	iPad Air 2	A1566
16	iPad Air 2 Wi-Fi + Cellular	A1567
17	iPad mini 2	A1489
18	iPad mini 2 Wi-Fi + Cellular	A1490
19	iPad mini 3	A1599
20	iPad mini 3 Wi-Fi + Cellular	A1600
21	iPad mini 4	A1538
22	iPad mini 4 Wi-Fi + Cellular	A1550
23	iPad Pro - 12.9-inch	A1584
24	iPad Pro Wi-Fi + Cellular - 12.9-inch	1652
25	iPad Pro - 9.7-inch	A1673
26	iPad Pro Wi-Fi + Cellular - 9.7-inch	A1674,A1675
27	iPad Pro (2nd generation) -12.9-inch	A1670
28	iPad Pro Wi-Fi + Cellular (2nd generation)- 12.9-inch	A1671
29	iPad Pro- 10.5-inch	A1701
30	iPad Pro Wi-Fi + Cellular (6th generation). - 10.5-inch	1709
31	iPad Wi-Fi (5th generation)	A1822
32	iPad Wi-Fi + Cellular (5th generation)	A1823
ที่มาข้อมูล : <a href="https://itunes.apple.com">https://itunes.apple.com</a>		
33	iPad Wi-Fi (4th generation)	A1458 * เพิ่มเติม
34	iPad Wi-Fi + Cellular (4th generation)	A1459 * เพิ่มเติม

1. การตรวจสอบรุ่นได้จากฝาล้าง ดังภาพด้านล่าง ( แต่ตัวอักษรจะเล็กมาก การสังเกตจะยากหน่อย)

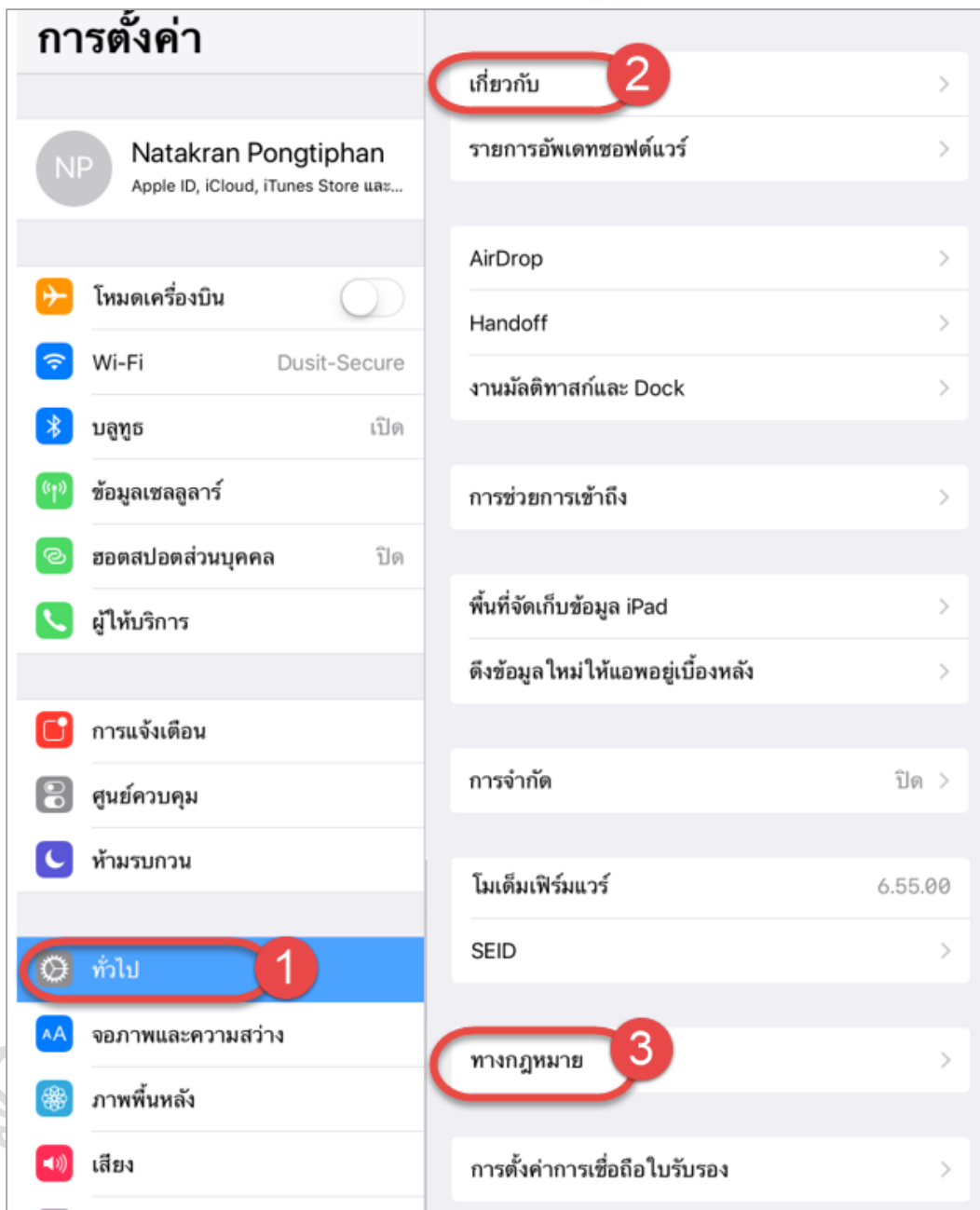


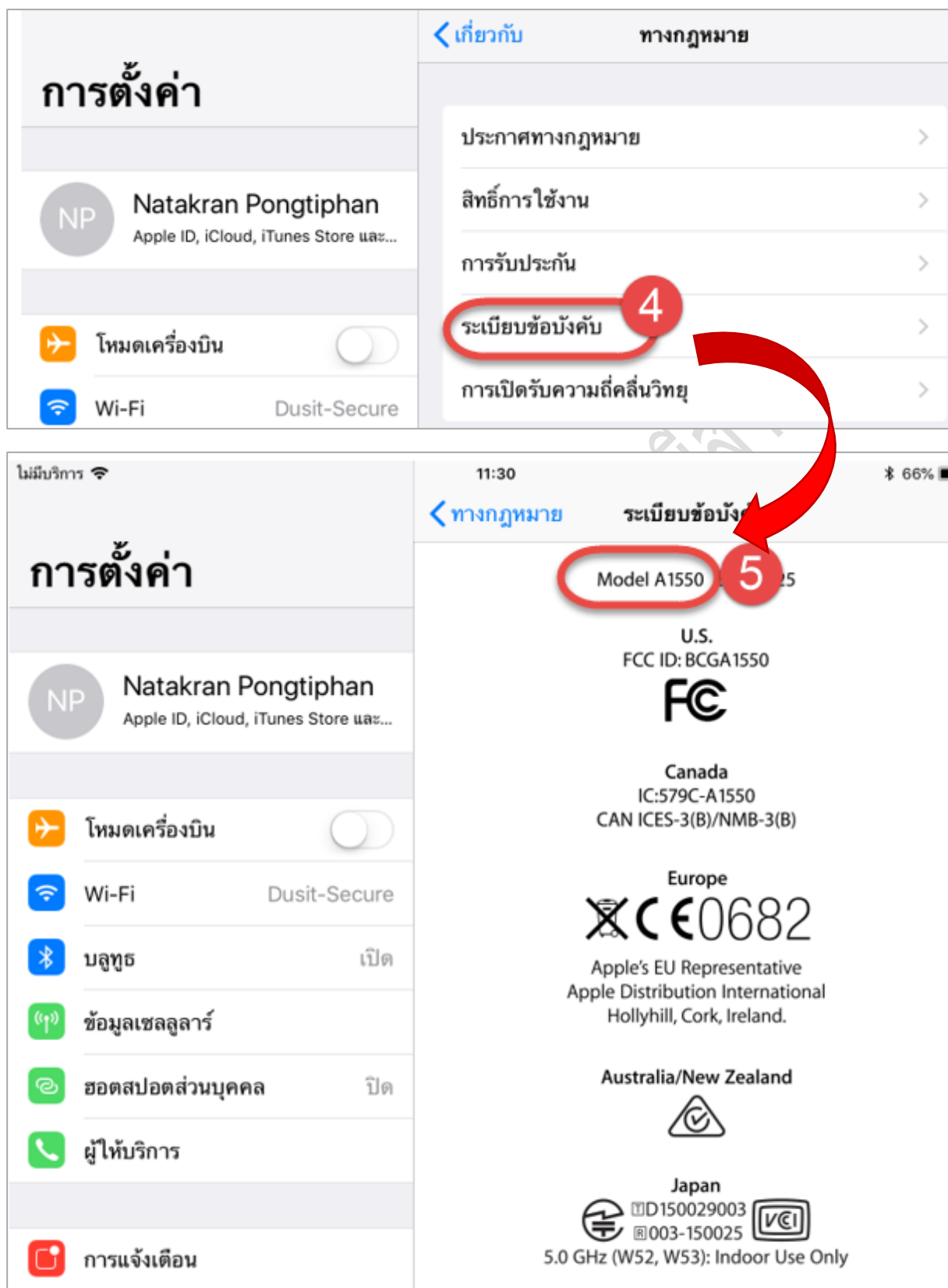


## 2. การตรวจสอบรุ่นได้จาก Software ภายในเครื่อง

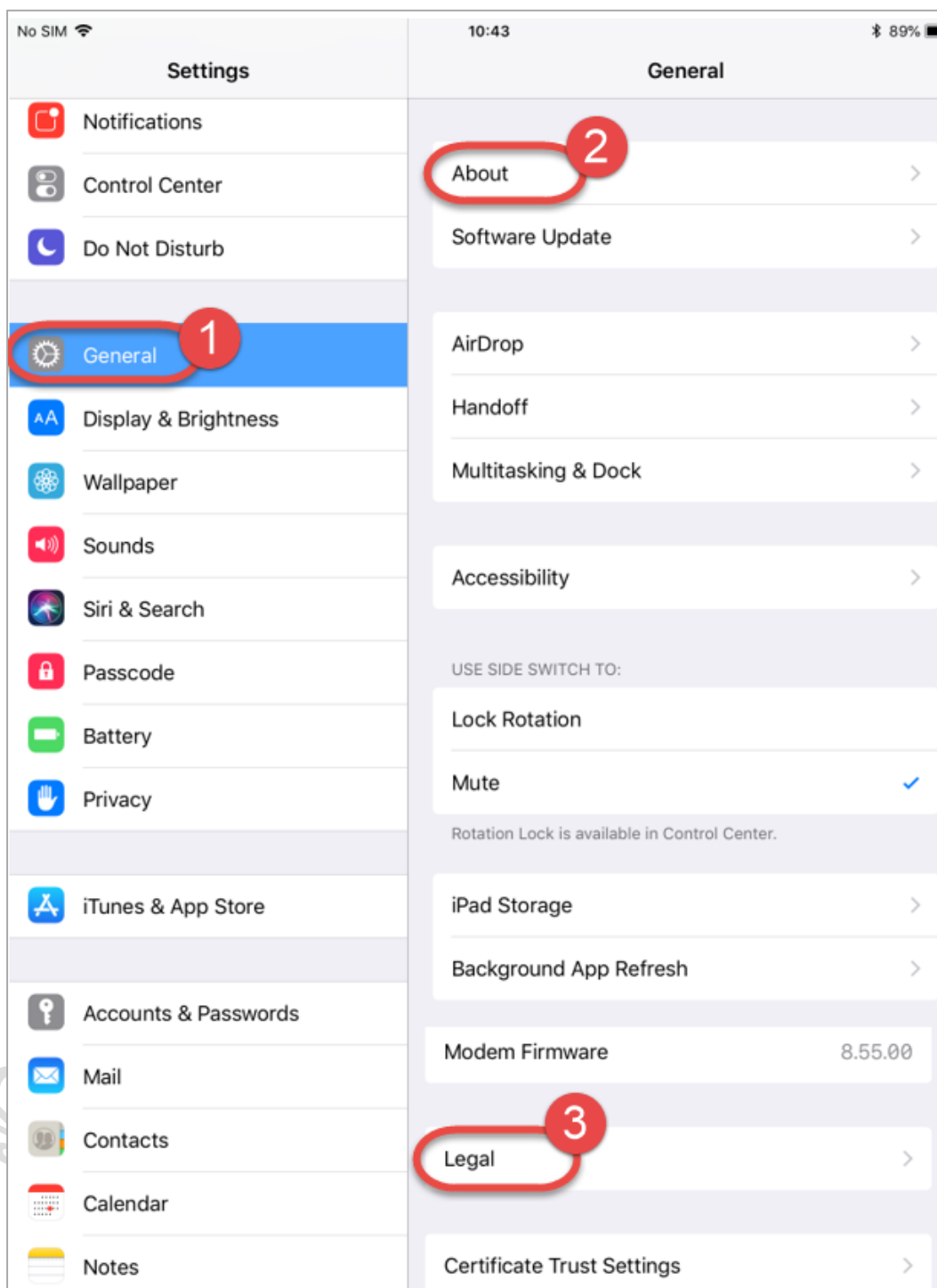


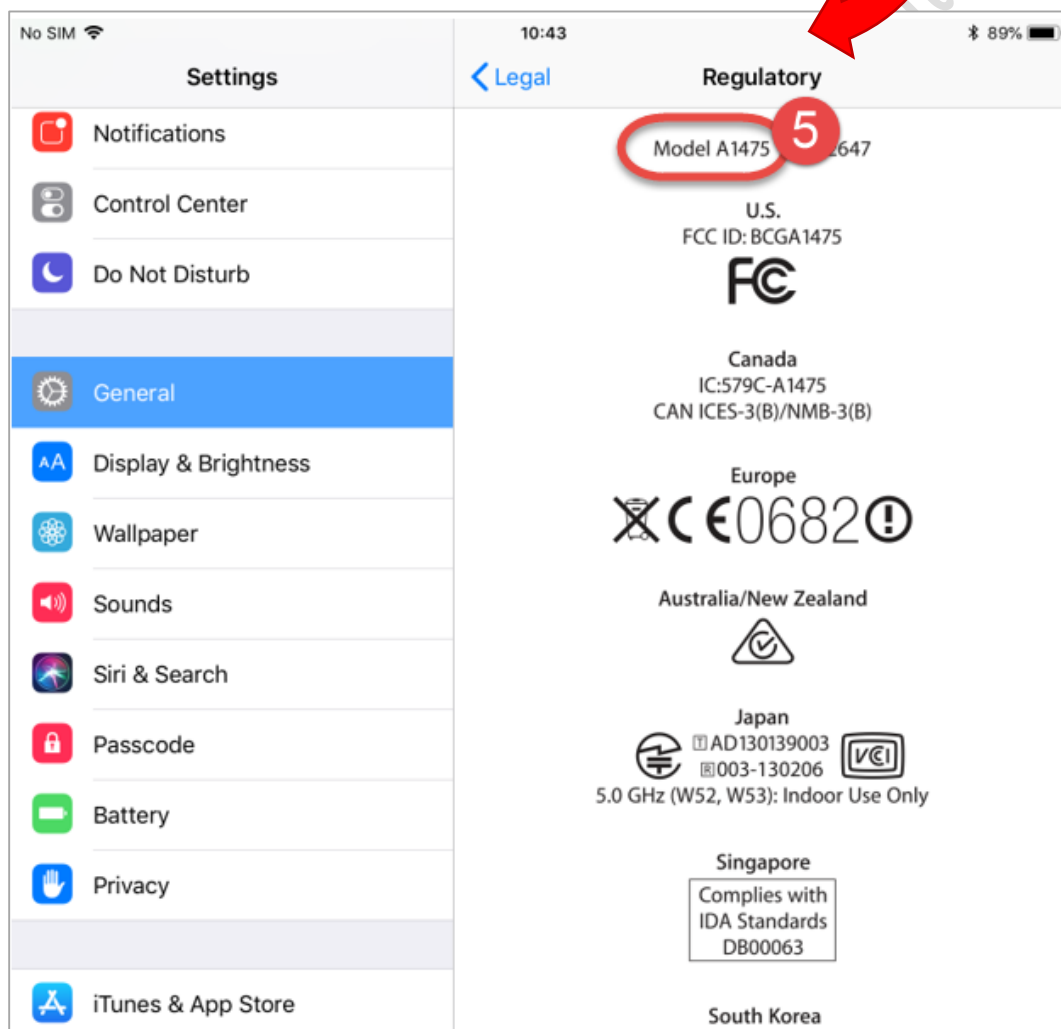
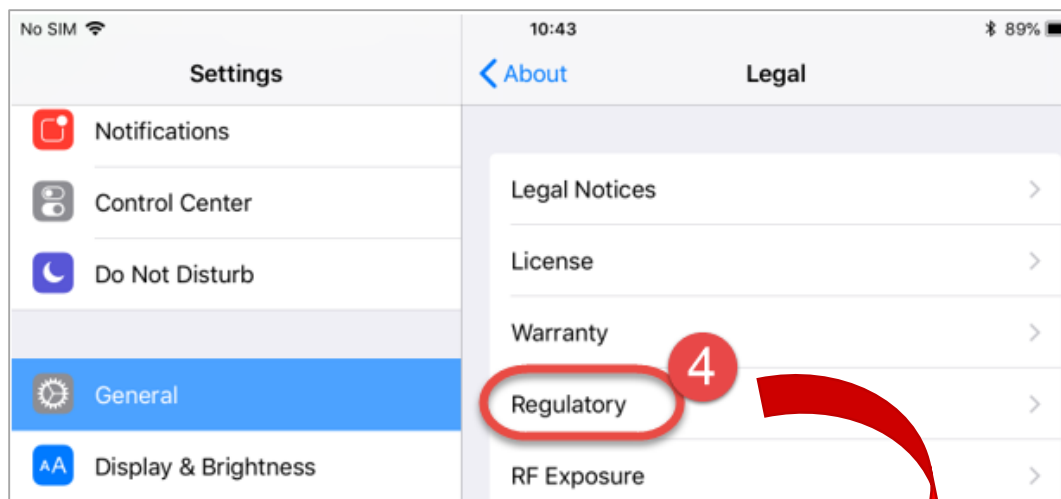
### 2.1 กรณีใช้เมนูภาษาไทย เลือกที่ สัญลักษณ์





## 2.2 กรณีใช้เมนูภาษาอังกฤษ เลือกที่ สัญลักษณ์





## การตรวจสอบจำนวนอินเทอร์เน็ต

ในการประชุมออนไลน์ ครั้งนี้ ต้องการให้มีจำนวนอินเทอร์เน็ตเหลืออย่างน้อย 500 MB ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ โดยศึกษาวิธีการใช้งานเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการแต่ละบริษัท หรือจะใช้โปรแกรมที่แต่ละบริษัทจัดไว้ให้ ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จาก App Store ดังตัวอย่างด้านล่าง

### หน่วยวัด

- 1024 MB (เมกกะไบต์) = 1 GB (กิกะไบต์)
- 1024 GB (กิกะไบต์) = 1 TB (เทราไบต์)

เครือข่าย AIS	เครือข่าย DTAC	เครือข่าย True
ชื่อโปรแกรม คือ my AIS	ชื่อโปรแกรม คือ DTAC	ชื่อโปรแกรม คือ True iService
		
ข้อมูลการใช้งาน	ข้อมูลการใช้งาน	ข้อมูลการใช้งาน
		

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ